

POLÍTICA DE CALIDAD

En **Alchemlife Iberia** nos dedicamos a la comercialización de nutracéuticos por lo que estamos comprometidos con la salud y el bienestar de las personas. Nuestra misión es proporcionar productos seguros, eficaces y de alta calidad, respaldados por la investigación científica y clínica.

Como parte de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la **norma ISO 9001:2015**, adoptamos los siguientes principios de calidad basados en nuestro compromiso con las exigencias de la sociedad actual y para cumplir con nuestros objetivos para asegurar un sistema de gestión de calidad, que brinde la confianza necesaria a nuestros consumidores:

- **Calidad y Cumplimiento:** Asegurar que nuestros productos cumplen con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como con los estándares de calidad establecidos por la organización.
- **Compromiso con el Cliente:** Comprender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, garantizando su confianza y fidelidad.
- **Gestión de Proveedores:** Colaborar estrechamente con fabricantes y operadores logísticos certificados, asegurando el cumplimiento de nuestros requisitos de calidad y seguridad del producto.
- **Mejora Continua:** Promover la revisión y optimización constante de nuestros procesos, impulsando la eficiencia y la innovación en todas las áreas.
- **Innovación y Ciencia:** Desarrollar productos basados en la evidencia científica, con ingredientes de calidad contrastada.
- **Compromiso del Equipo:** Fomentar la formación, la competencia y la implicación del personal para fortalecer la cultura de calidad y excelencia.
- **Responsabilidad Social y Ambiental:** Actuar con ética y respeto por el entorno, promoviendo prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones.



En **Alchemlife Iberia**, la calidad es un compromiso de todos y una responsabilidad compartida. Trabajamos cada día para consolidar nuestra posición como un referente en el sector de los complementos alimenticios, garantizando la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas mediante la mejora continua de nuestro sistema de gestión.

Esta política será revisada periódicamente para asegurar su adecuación, eficacia y alineación con nuestros objetivos estratégicos y los cambios en el entorno empresarial y regulatorio.

Dirección General de Alchemlife Iberia

